

Modulo Reclamo

Dati dell'oggetto del reclamo

Data spedizione _____ Codice spedizione _____

Dati di chi presenta il reclamo o del legale rappresentante

Cognome e nome (Ragione Sociale) _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____ Email _____

Dati mittente

Cognome e nome (Ragione Sociale) _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____ Email _____

Dati destinatario

Cognome e nome (Ragione Sociale) _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____ - _____

Telefono _____ Fax _____ Email _____

Tipo prodotto _____

Natura del reclamo

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Ritardo nella consegna | <input type="radio"/> Recapito irregolare |
| <input type="radio"/> Mancata consegna | <input type="radio"/> Disservizi |
| <input type="radio"/> Smarrimento | <input type="radio"/> Comportamento del personale |
| <input type="radio"/> Manomissione | <input type="radio"/> Competenza del personale |
| <input type="radio"/> Mancata restituzione attestato di consegna | <input type="radio"/> Guasti tecnici |
| <input type="radio"/> Danneggiamento | <input type="radio"/> Altro _____ |

Data presentazione reclamo _____

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").
In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente.
- il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili sì no

Eventuali note

Firma di chi presenta il reclamo

Firma di un responsabile dell'Agenzia